



Rapport de développement durable

CCLNTA

13 mars 2017

Mener notre mission de manière responsable

- Assurer les meilleures conditions possibles pour le trafic aérien à Genève
- Prendre en compte les trois dimensions du développement durable de manière équilibrée



Mener notre mission de manière responsable



Pérennité économique de Genève Aéroport



Création de **valeurs** pour la région



Mener notre mission de manière responsable

Pratiques en matière d'emploi et conditions de travail



Qualité des services



Mener notre mission de manière responsable



Pollutions (bruit, air, eau, sol) et CO₂



Ressources naturelles et biodiversité



Mener notre mission de manière responsable

Opérabilité de la plateforme

Pérennité économique

Satisfaction de la clientèle

Gestion de l'humain et des
compétences

Affirmation de l'identité
responsable

Esprit d'innovation

Volonté de développement durable

Rapport de développement durable

Éditorial

Développements équilibrés 2

Carte d'identité

Un pont entre la région genevoise et le monde 4

Des activités réparties entre divers acteurs 6

Un établissement public autonome dynamique 8

Un aéroport au service de la région 10

Gouvernance, dialogue et objectifs

Gestion des enjeux stratégiques à long terme 16

Une gouvernance solide et transparente 18

Les parties prenantes de Genève Aéroport 21

Sujets pertinents du point de vue du développement durable 22

Ressources humaines

L'humain au cœur des activités de l'aéroport de Genève 24

Genève Aéroport, un employeur citoyen et responsable 27

Concessionnaires et prestataires, des partenaires précieux 36

Engager les acheteurs et les fournisseurs sur la voie de la durabilité 45

Clients

Ensemble au service des passagers 46

Accueillir et satisfaire tous ses passagers 49

Assurer en tout temps des conditions opérationnelles optimales 55

Limiter les impacts environnementaux des passagers 58

Société

Au service de la société et à l'écoute des riverains 60

Qualité de la desserte aérienne et prospérité de la région 64

Limiter les impacts sur les riverains 66

Contribution à la vie associative sportive, culturelle et sociale de la région 74

Infrastructures aéroportuaires et environnement

Construction et exploitation d'infrastructures performantes 76

Gestion de l'énergie 78

De nouveaux ouvrages pour la gestion des eaux contenant des produits de dégivrage 81

Rapport de développement durable

Sujets pertinents du point de vue du développement durable

Sujets	État des lieux 2015	Stratégie, objectifs, performance et projets
 Compétitivité de l'aéroport	<ul style="list-style-type: none"> 15,8 millions de passagers 142 destinations 59 compagnies aériennes de ligne 65000 tonnes de fret 	pages: 10, 18, 36, 64
 Sécurité, sûreté et efficacité des opérations	<ul style="list-style-type: none"> 33 rapports de sécurité établis par 1000 mouvements (moyenne) 79 % des vols avec moins de 15 minutes de retard Temps d'attente en augmentation dans le terminal 	pages: 37, 40, 42, 43, 54-57
 Adaptation de l'infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Rénovation du réseau hydrant (kérosène) Rénovation des plateformes en front d'aérogare Travaux préparatoires en vue de la construction de l'Aile Est Construction d'un parking pour les bus passagers Construction de salles d'embarquement provisoires 	pages: 12-13, 45, 52
 Accessibilité de l'aéroport	<ul style="list-style-type: none"> 46% d'utilisation des transports en commun par les passagers 34% d'utilisation des transports en commun par les employés du site 4,5 millions de tickets de transports publics financés par Genève Aéroport au bénéfice des passagers depuis 2009 	pages: 14-15, 34-35, 39, 58, 82
 Satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> Note de 3.89 aux enquêtes de satisfaction des passagers 663 plaintes 	pages: 22, 48-52, 54-55
 Performance économique	<ul style="list-style-type: none"> CHF 423,7 millions de chiffres d'affaires CHF 74,6 millions de bénéfices 	pages: 9, 44-45
 Création de valeur pour la région	<ul style="list-style-type: none"> CHF 37 millions versés à l'État CHF 241 millions dépensés auprès des fournisseurs CHF 145 millions de charges de personnel CHF 800'000.- de budget sponsoring 	pages: 9-10, 65, 74-75
 Pratiques d'emploi justes et éthiques	<ul style="list-style-type: none"> 7,7 % de femmes 19 % de personnes engagées en 2015 via l'Office cantonal de l'emploi 7 apprentis 	pages: 27-28, 37, 44
 Santé, sécurité et bien-être au travail	<ul style="list-style-type: none"> 33 accidents prof./1000 employés en CDI 6,2 % de taux d'absentéisme 5,8 % de taux de rotation 	pages: 26, 37-34, 41, 45
 Formation continue	<ul style="list-style-type: none"> CHF 1 million de budget formation 	pages: 29-30, 41, 54
 Transparence et dialogue	<ul style="list-style-type: none"> Maintien et développement du dialogue www.lesparties-prenantes.ch 	pages: 19, 20-22, 35, 41, 43, 45, 49, 54, 55, 67, 76-77
 Lutte contre le bruit	<ul style="list-style-type: none"> 22500 personnes exposées au bruit des avions 88 plaintes concernant le bruit 3 270 logements insonorisés depuis 2004 CHF 51 millions affectés à l'insonorisation des logements depuis 2004 	pages: 41, 59, 66-72, 82
 Qualité de l'air, changements climatiques et efficacité énergétique	<ul style="list-style-type: none"> 21% de véhicules électriques sur le tarmac 13,4 kg éq. CO₂ émis par passager ou 100 kg de fret 100 GWh d'énergie économisée depuis 2002 11'000 m² de panneaux solaires 100 % d'électricité d'origine renouvelable 	pages: 38-40, 43, 58-59, 73, 78-80, 82-83
 Effluents, déchets, ressources naturelles et biodiversité	<ul style="list-style-type: none"> >90% de la charge polluante des produits de dégivrage traitée 40 % de taux de tri global des déchets 137 litres d'eau consommés par passager ou 100 kg de fret 190 pieds d'espèces floristiques protégées préservées dans le cadre des chantiers 	pages: 38, 53, 57-59, 80-81, 84



Création de valeur pour la région

pages: 9-10, 65, 74-75



Lutte contre le bruit

pages: 38-40, 43, 58-59, 73, 78-80, 82-83



Dialogue et partenariats



Atteindre un
développement
durable
par le **dialogue et
le partenariat**



Avant rédaction du rapport

- Enquête satisfaction sur rapport 2014

Pendant rédaction du rapport

- Séances avec la sous-commission SME



Dès 2017

- Nouvelle enquête de satisfaction online
- Campagne de consultation des parties prenantes





Dialogue et partenariats

Questions à
Mme Virginie Marche,
cheffe de projet accessibilité et environnement



«La stratégie de Genève Aéroport vise un transfert modal important vers les modes de transport durables.»

— **Quelle est l'importance de l'accessibilité pour l'aéroport ?**

— L'accessibilité à l'aéroport est un enjeu stratégique compte tenu de la croissance prévue du nombre de passagers dans une zone où le développement de nombreuses autres activités est planifié par le canton. L'accès à l'aéroport fait partie intégrante de l'expérience des voyageurs et constitue un facteur important d'attractivité. Il est donc primordial de définir les offres et infrastructures à mettre en œuvre à court, moyen et long terme, en coordination avec les autorités cantonales, dans l'optique d'assurer une accessibilité rapide, confortable, sûre et minimisant les impacts environnementaux.

— **Quelle est la stratégie de Genève Aéroport en matière de mobilité des employés et des passagers ?**

— La stratégie de Genève Aéroport vise un transfert modal important vers les modes de transport durables (collectifs, cycles, marche et co-voiturage). Afin de favoriser ce transfert modal, un ambitieux plan de mobilité pour les employés de la plateforme est mis en œuvre et renforcé régulièrement. Pour les passagers, plus de 2'500 billets de transport public gratuits sont distribués quotidiennement et d'autres offres sont envisagées à l'avenir.

— **Quels sont les objectifs de l'aéroport en matière de transfert modal et les principales contraintes ?**

— En 2015, 46% des passagers et 34% des employés du site aéroportuaire se rendent à l'aéroport grâce à des moyens de transport durable. Genève Aéroport s'est engagé à accroître cette part à 45% pour les employés d'ici 2020. L'atteinte d'objectifs ambitieux en ce qui concerne la réduction du trafic individuel motorisé nécessite toutefois une amélioration importante et pérenne de l'offre et des infrastructures en transports collectifs. L'aéroport bénéficie d'une bonne desserte par les transports collectifs en provenance de Genève et des principales villes et sites touristiques de Suisse, mais elle reste insuffisante depuis les zones périurbaines, ainsi que depuis la France. Les horaires et fréquences des transports en commun ne couvrent pas les besoins de l'aéroport, en particulier tôt le matin et tard le soir. En ce sens, un dialogue régulier est entretenu avec les opérateurs de transports publics (CFP, unireso et TPG) et les autorités cantonales afin d'améliorer constamment la desserte et la fréquence des lignes.

Entretien avec
Mme Dominique André,
gestionnaire du processus achat



«En 2015, Genève Aéroport s'est doté d'une directive concernant la déontologie des achats.»

— **Quels sont les défis en matière de gestion des achats ?**

— Aujourd'hui Genève Aéroport ne dispose pas d'une centrale d'achats. Par conséquent, les différents services et collaborateurs acquièrent par eux-mêmes les biens et les services dont ils ont besoin. Cela signifie qu'un grand nombre de personnes est appelé à effectuer des achats. Genève Aéroport a le souci constant de l'harmonisation des processus et de la rationalisation des achats.

Cela passe par un changement de culture qui est obtenu notamment grâce à la formation et la sensibilisation des personnes concernées aux différents règlements applicables dans le cadre des achats.

— **Comment les aspects socio-environnementaux sont-ils intégrés dans vos relations avec vos fournisseurs ?**

— Par le biais de nos conditions générales, nos contractants s'engagent à respecter les dispositions relatives à la protection des travailleurs, à l'égalité de traitement entre femmes et hommes sur le plan salarial et aux exigences environnementales communiquées par Genève Aéroport. Ils doivent aussi faire preuve d'intégrité morale, notamment par l'établissement de mesures de lutte contre la corruption.

En 2015, nous avons engagé une personne dont une des missions est de s'assurer que nos fournisseurs et leurs sous-traitants respectent les règles en matière d'intégrité et cotisation sociale (OCIRT). Cette même année, Genève Aéroport s'est doté d'une directive concernant la déontologie des achats. Celle-ci rappelle le cadre dans

lequel acheteurs et fournisseurs peuvent entretenir un rapport conforme aux valeurs et aux intérêts de l'entreprise et de la loi. Les thèmes de la corruption et des conflits d'intérêts potentiels y sont notamment abordés. Lors des appels d'offres, des critères d'évaluation portant sur les capacités de formation des entreprises et leur politique environnementale sont parfois utilisés, sans que ceux-ci soient obligatoires pour l'instant.

Conditions générales Genève Aéroport :
www.gva.ch/CG-achats

— **Quels sont les projets que vous souhaitez développer à moyen terme ?**

— En matière de durabilité, l'objectif est d'identifier les segments et marchés prioritaires et de rédiger une directive expliquant comment intégrer les principes du développement durable à chaque étape du processus d'achat. Aujourd'hui beaucoup d'acheteurs aimeraient pouvoir appliquer ces principes, mais ils ne disposent pas d'une méthodologie harmonisée pour y parvenir.

1'200 fournisseurs

241 millions dépensés
auprès des fournisseurs
et prestataires

61 personnes
formées au processus achat





Dialogue et partenariats

Interview croisée avec:

M. Marc Mounier (MMO), chef de la division Environnement et affaires juridiques, Genève Aéroport



« Genève Aéroport doit prendre des mesures d'ordre technique et opérationnel, pour réduire les nuisances dans tous les domaines. »

— **L'aéroport de Genève est un aéroport national, qu'est-ce que cela signifie ?**

— (MMO) En tant que maillon de l'infrastructure aéronautique nationale, il incombe à l'exploitant de l'aéroport de Genève de maintenir et développer la desserte aérienne du pays. Le tissu économique et la population de la région tirent profit du réseau aérien au départ et à destination de Genève; en même temps, les communes riveraines en subissent des inconvénients en termes de nuisances. Il s'agit donc pour Genève Aéroport de mettre en œuvre une politique nationale (la politique suisse des transports), en tenant compte de l'impact du trafic aérien localement sur l'environnement comme auprès de la population riveraine.

— (VVE) L'aéroport de Genève est une des trois infrastructures aéroportuaires les plus importantes de Suisse. L'aéroport joue ainsi un rôle central pour la desserte internationale. Le canton de Genève possède une longue tradition d'accueil des organisations internationales. Or, depuis plusieurs années, l'établissement des organisations et des conférences internationales fait l'objet d'une concurrence de plus en plus forte, ce qui incite le canton à poursuivre son engagement pour maintenir et renforcer la position de la Genève internationale. Cela signifie, entre autres, d'offrir de bonnes

conditions d'accessibilité aux organisations internationales et aux organisations non gouvernementales, aux missions permanentes et aux représentations consulaires et diplomatiques. La présence d'un aéroport international représente à cet égard une condition-cadre incontournable.

— **Comment concilier les intérêts nationaux avec ceux du canton et de la population riveraine ?**

— (MMO) Le rôle de l'aéroport de Genève étant défini dans la politique aéronautique nationale, il appartient au canton et à l'exploitant de prendre toutes mesures utiles chacun dans son domaine de compétence. Genève Aéroport, pour sa part, doit prendre des mesures d'ordre technique et opérationnel, pour réduire les nuisances dans tous les domaines. Des mesures d'incitation économique, par le biais des redevances, doivent être envisagées également, dans le respect de la législation fédérale.

— (VVE) L'activité aéroportuaire génère des impacts territoriaux et environnementaux importants. Pour le canton. Il est important de trouver un équilibre des intérêts entre les besoins de l'économie, les besoins de la Genève internationale, la protection de l'environnement, la santé des riverains et la nécessité de répondre à la crise du logement. Le canton s'engage depuis 2013

M. Vassilis Venizelos (VVE), attaché de direction à l'office de l'urbanisme, État de Genève



« Pour permettre à l'aéroport de continuer à se développer, tout en tenant compte de la santé des riverains et du maintien des droits à bâtir, le canton souhaite plafonner le volume de bruit généré. »

dans le processus d'élaboration d'une fiche du plan sectoriel de l'infrastructure aéronautique (PSIA) spécifique à l'aéroport de Genève avec la Confédération et l'aéroport. Cette démarche vise à coordonner le développement de l'infrastructure à l'horizon 2030 avec les exigences de l'aménagement du territoire et de l'environnement et à concilier les différents intérêts.

— **Comment parvenir au meilleur équilibre possible ?**

— (MMO) Plusieurs politiques publiques sont en jeu: la politique suisse des transports, la politique économique nationale et cantonale, l'aménagement du territoire, en particulier à Genève la politique du logement, la politique environnementale, etc. Ces politiques ne sont pas entièrement compatibles entre elles et les solutions de compromis entraînent des conséquences. Le processus en cours d'élaboration de la fiche PSIA permet à cet égard de tenir compte au mieux de tous les intérêts. Le travail de coordination entre Confédération, canton et Genève Aéroport effectué jusqu'à ce jour et publié sur le site de l'OFAC* sert de base pour élaborer la fiche PSIA, futur cadre d'exploitation et de développement de l'aéroport de Genève jusqu'en 2030. La population aura l'opportunité de se prononcer sur cette fiche en 2017. La décision finale appartient au

Conseil fédéral, compte tenu de tous les avis qui auront été exprimés.

— (VVE) continuer compte de maintien souhaite généré. L'est d'app tées la ga sera pas d marge de opérateurs d'inciter la ser les avis de vue acc

Process réu Genève 9 s

Processus d'élaboration du PSIA

19 séances de coordination PSIA réunissant l'OFAC, les cantons de Genève et Vaud, ainsi que l'exploitant

9 séances du Comité de pilotage du PSIA

5 séances de dialogue entre le canton et les communes

de pilotage du PSIA

5 séances de dialogue entre le canton et les communes





Dialogue et partenariats

Swissport roule de plus en plus à l'électrique



M. Gabriel Guye,
GSE Manager chez Swissport
(services d'assistance en escale)

«Dans le cadre de notre politique environnementale et suite à des changements au niveau opérationnels, nous avons décidé d'acquiescer 22 voitures électriques. 17 sont opérationnelles depuis 2015 et les 5 autres le seront prochainement. La politique d'incitation menée par Genève Aéroport visant à réduire les émissions gazeuses des véhicules et engins aéroportuaire, ainsi que l'installation par Genève Aéroport des infrastructures de recharge nécessaires ont contribué à orienter favorablement nos décisions. À l'avenir nous envisageons de remplacer certains engins diesel (échelles, tapis bagages) par des engins électriques. Le développement de tels équipements avance à grands pas et nous permet d'avoir un choix de plus en plus vaste et à des prix compétitifs. Actuellement 40 % de nos véhicules et engins sont électriques. Enfin, entre 2015 et 2016 la majorité de nos groupes électrogènes (GPU) ont été équipés d'un filtre à particules dont un tiers du prix a été financé par Genève Aéroport. Le processus est en marche.»

easyJet cherche constamment à améliorer la performance environnementale de ses avions

«easyJet est une compagnie qui prend ses responsabilités environnementales très au sérieux et qui est soucieuse de réduire son impact sur les communes riveraines de l'aéroport. Depuis plusieurs années, nos avions roulent sur le tarmac avec un seul moteur (*one-engine taxiing*) ce qui permet de réduire le bruit au sol ainsi que les émissions de polluants atmosphériques et de CO₂. Nos Airbus A319 et A320 (classe de bruit IV) répondent aux standards les plus exigeants en matière de lutte contre le bruit selon l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), pour cette catégorie d'avion. Néanmoins, nous cherchons constamment à améliorer notre efficacité et collaborons avec tous les acteurs aéronautiques afin de respecter et dépasser les exigences en matière de lutte contre le bruit. C'est dans ce cadre de recherche d'innovations et d'investissements dans les plus récentes technologies aéronautiques que nous avons décidé d'équiper tous nos avions de "générateurs de vortex". L'installation de ces éléments sur les évents situés sous les ailes permet



M. Thévenaz,
Directeur général easyJet Suisse

d'atténuer les sifflements générés par ces ouvertures de 4 à 6 décibels. Le programme d'installation des générateurs de vortex a démarré le 15 novembre 2015 avec un objectif de 100 avions équipés d'ici juin 2016. Toute la flotte sera équipée d'ici le printemps 2018. De plus, nous avons prévu d'acquiescer ces prochaines années 130 avions de nouvelle génération A320neo. Ces avions seront équipés d'office de générateurs de vortex et émettront globalement 15 décibels de moins que les A320 actuels. Ces appareils seront livrés entre 2017 et 2022.»

<http://corporate.easyjet.com/sustainability.aspx>

Une gestion collaborative du trafic aérien qui profite à tous



2'355 tonnes de CO₂/an économisées grâce au raccourcissement du temps de roulage des avions au départ de Genève via le processus A-CDM*





Dialogue et partenariats

Genève Aéroport et les objectifs de développement durable des Nations Unies

En septembre 2015, les 193 pays membres de l'ONU ont adopté un ensemble de 17 objectifs de développement durable (ODD) pour définir des priorités mondiales à l'horizon 2030. Genève Aéroport s'efforce de relier ses objectifs aux ODD et s'est engagé dans une démarche de promotion de ces derniers auprès du public. Cela se traduit concrètement par la poursuite de ses engagements et la contribution des aéroports à la société (bonne santé et bien-être; lutte contre

#YOU NEED TO KNOW



Sensibilisation des passagers aux questions de tourisme responsable et protection de l'enfance

Depuis 2015, Genève Aéroport soutient le mouvement ChildSafe, un programme de protection de l'enfance qui vise à sensibiliser les touristes sur la meilleure manière d'aider et de protéger les enfants des pays qu'ils visitent. Pour Genève Aéroport cela s'est traduit par un ensemble de mesure de sensibilisation: distribution de dépliants, diffusion d'un spot sur les écrans de l'espace des arrivées ainsi que la réalisation d'une campagne de dialogue de trois jours auprès des passagers, en collaboration avec l'entreprise sociale Friends International. Cette dernière a permis de distiller les 7 conseils de la campagne ChildSafe avec l'objectif d'échanger avec les passagers sur les enjeux liés à un tourisme respectueux envers les enfants.



Lutte contre le commerce illégitime de produits issus d'espèces sauvages menacées

En mars 2015, à l'occasion de la Journée mondiale de la vie sauvage, Genève Aéroport a accueilli un colloque organisé par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) au sujet de la conservation des espèces sauvages en voie de disparition. Outre Genève Aéroport, cet événement a réuni des représentants des Nations Unies, du musée d'histoires naturelles de Genève et de l'administration fédérale des douanes qui joue un rôle important dans la lutte contre le commerce illégitime d'espèces sauvages.

En Suisse, chaque année, plusieurs centaines de spécimens (animaux vivants et de plantes, produits en cuir, etc.) doivent être confisqués soit parce



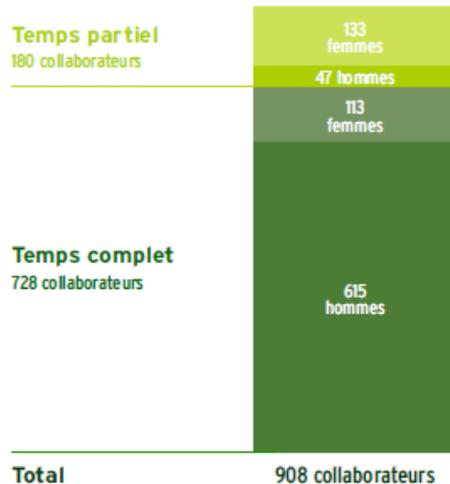
Conditions de travail

Équilibrer vie privée et vie professionnelle



20% de collaborateurs travaillent à temps partiel

Les temps partiels sont favorisés dans la mesure où la bonne marche du service le permet. Les femmes sont les principales bénéficiaires et demandeuses d'un tel aménagement, même si cette démarche est également possible pour leurs collègues masculins.



Un congé paternité de 5 jours ou plus

Genève Aéroport a adopté le 1^{er} janvier 2014 un congé paternité de 5 jours, avec la possibilité d'un congé non payé de 10 jours supplémentaires. Le congé maternité est fixé à 20 semaines (au lieu des 16 semaines fixées par la loi).

6^e semaine de vacances non payée

Le personnel a la possibilité d'acheter au prorata de leur salaire et lorsque la bonne marche du service le permet, une sixième semaine de vacances. En 2015, 140 employés ont profité de cette possibilité.

Plus de 1'200 heures de travail effectuées à domicile en 2015

À l'initiative de la Commission consultative du personnel, Genève Aéroport a validé une directive autorisant le travail occasionnel à domicile. Entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2015, cette première année a comptabilisé plus de 150 jours ouvrés de travail effectué à domicile. Seize services ont bénéficié de cet aménagement, dont principalement la division Technologie de l'Information et Communication.



Exigences socio-environnementales fixées aux concessionnaires

Les entreprises doivent être liées par une Convention Collective de Travail applicable à Genève ou avoir signé auprès des autorités cantonales un engagement à respecter les usages de la profession dans le canton (notamment les usages en matière d'assistance au sol aux compagnies aériennes).

Dès 2016, un bilan social est exigé lors de tout renouvellement ou attribution d'une concession commerciale.

Un cahier des charges environnemental doit être respecté, limitant notamment la consommation énergétique des espaces commerciaux et réglementant la gestion des déchets.

Un accent mis sur la protection des travailleurs

Les entreprises ayant obtenu une concession sont soumises à un contrôle systématique de l'application des conventions collectives de travail applicables en collaboration avec l'Office cantonal de l'inspection et des relations du



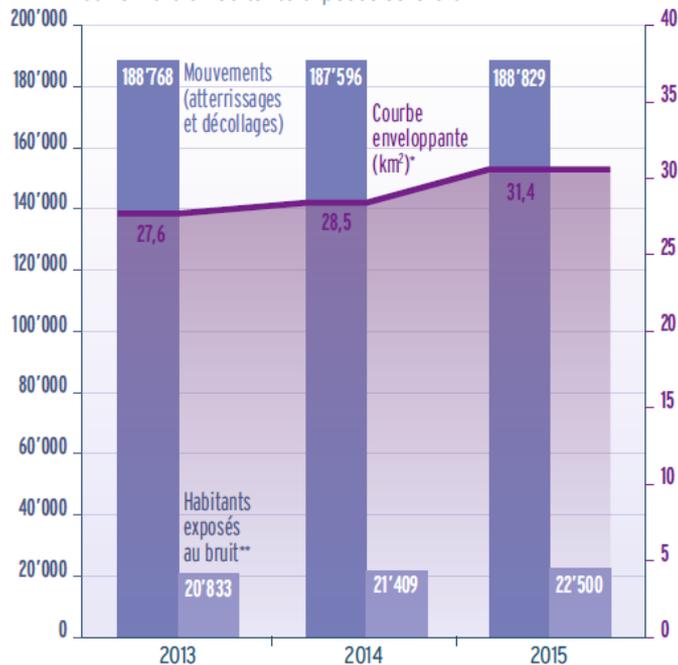
Limiter les impacts sur les riverains

Mouvements nocturnes

Les compagnies aériennes doivent planifier avec grande retenue tout vol au départ de Genève après 22 heures. L'intérêt pour les compagnies aériennes et leur clientèle de planifier à l'horaire un vol au départ de Genève dans la deuxième moitié de la soirée est mis en balance avec la gêne que



Nombre de mouvements, courbe enveloppante et nombre d'habitants exposés au bruit



Programme d'insonorisation des habitations

Genève Aéroport a poursuivi le programme d'insonorisation des habitations dans les communes riveraines initié en 2003. À fin 2015, 3'273 logements ont bénéficié de mesures d'isolation acoustique financées par Genève Aéroport dans les communes riveraines suisses, ainsi qu'en France voisine sur la commune de Ferney-Voltaire.





Limiter les impacts sur les riverains

32 % de véhicules diesel équipés d'un filtre à particules (+10 % depuis 2013)

21 % de véhicules électriques, hybrides ou au gaz (+2 % depuis 2013)

59 % de véhicules sont âgés de moins de 10 ans (+9 % depuis 2013)

4'500'000 billets de transports publics offerts par Genève Aéroport aux passagers depuis 2009

46 % des passagers utilisent les transports en commun

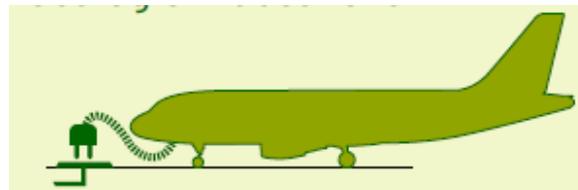
45 % de taux de recyclage dans le terminal principal



Favoriser les avions les moins bruyants et les moins polluants

Genève Aéroport incite les compagnies aériennes à exploiter à Genève les avions les plus modernes et donc les moins bruyants et les moins polluants. Cette incitation se présente sous la forme de redevances perçues à chaque atterrissage et d'une redevance bruit spécifique pour les décollages après 22h, dont les montants sont liés aux performances des appareils.

En 2013, plus de 90 % des avions se situaient dans la classe de bruit qui regroupe les appareils les moins bruyants (classe V). Afin de maintenir l'effet incitatif de cette redevance, elle est révisée à intervalles réguliers. La dernière mise à jour a été introduite en avril 2014, à l'issue d'un processus de négociation avec les compagnies aériennes portant sur l'ensemble des redevances aéroportuaires. En 2015, les avions opérant à Genève ont peu changé, mais la classe de bruit V ne représente plus que 19% des mouvements. Les compagnies aériennes sont donc de nouveau incitées à améliorer leur flotte.



Aile Ouest : 1'140 m² de panneaux solaires thermiques à ultra vide (pl solaire du genre en Europe. Il permet de chauffer les bâtiments l'hiver refroidir l'été).



Station de distribution de produits de dégivrage et carburant : 4' panneaux solaires en façade et toiture



Nouvel amortisseur de bruit : 1'630 m² de panneaux solaires en façade



Contribution à la société

Près de 47'000 emplois directs et indirects liés au trafic aérien à Genève

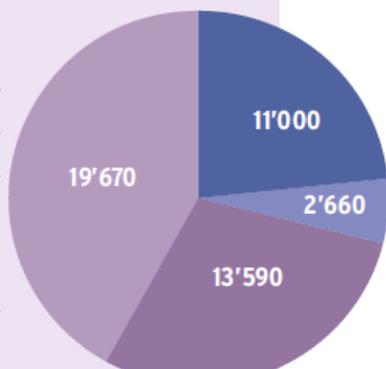
Emplois directs

Emplois indirects

Emplois induits

Emplois catalysés par le trafic de passagers et de marchandises

Source : étude infras 2011



Un engagement collectif en faveur de la Croix Rouge

Quatre tirelignes géantes sont disposées dans le terminal. La somme récoltée auprès des passagers est doublée par Genève Aéroport. Depuis 2009, ce sont près de CHF 250'000.- qui ont été remis à la Croix Rouge (CHF 41'289.- en 2015).

Des partenariats avec des associations à but caritatif

Genève Aéroport entretient plusieurs partenariats avec des associations actives dans le domaine de la réinsertion professionnelle. Par exemple, un partenariat a été établi avec l'association **Partage** qui collecte les denrées alimentaires invendues et encore consommables dans différents points de consommation de l'aéroport et les redistribue à

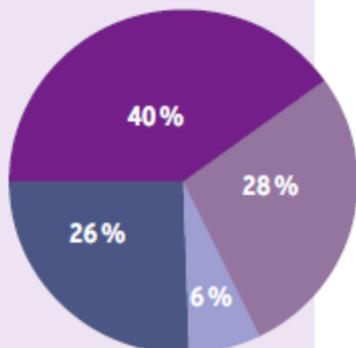
Répartition des soutiens financiers par domaine

Sport

Culturel

Tourisme

Humanitaire



Dons en faveur des associations à but caritatif

3,9 tonnes de denrées alimentaires

3,2 tonnes de textiles

4,2 tonnes de cartouches d'encre et matériel électronique



Pôle économique

Des outils pour une gestion saine

Les **comptes** de Genève Aéroport sont établis et présentés conformément aux IFRS (International Financial Reporting Standards).

Les **états financiers** de Genève Aéroport sont contrôlés annuellement par l'organe de révision et approuvés par le Conseil d'administration et le Grand Conseil.

Une **politique d'achat** régit la bonne utilisation des ressources financières et une directive concernant la **déontologie des achats** définit les bonnes pratiques permettant de servir les intérêts moraux et financiers de l'entreprise qui, de par son statut, est soumise aux **règles des marchés publics** (voir p. 44).

L'**informatisation du système de facturation** mise en place en 2015 a fait évoluer de façon conséquente l'ensemble du processus. Cette nouvelle gestion informatisée permet aujourd'hui de consolider l'ensemble des étapes liées à la facturation, tout en réalisant en parallèle une économie sensible de papier.

En 2016, l'obtention de la Certification **AFAQ ISO 55001** confirme les bonnes pratiques dans la gestion technique, administrative et financière des actifs sur l'ensemble de leur cycle de vie. Celle-ci soutient également la gestion et l'organisation des infrastructures. Elle permet d'améliorer leur rentabilité. Cette certification garantit enfin une meilleure évaluation des risques et la planification optimisée des investissements.



CHF **423,7** millions
de chiffre d'affaires

CHF **74,6** millions de bénéfices
dont 50% versés à l'État de Genève

CHF **112** millions d'investissements
pour l'adaptation et la modernisation
des infrastructures

CHF **51,3** millions
affectés à
l'insonorisation
des logements depuis 2004
(dont 4,6 millions en France)

CHF **1'040'000.-** de
budget pour la formation
(+ 20% depuis 2013)

Près de 7,3 milliards
de valeur ajoutée à l'économie
de la région

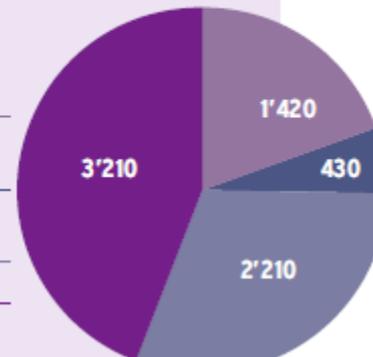
Effet économique
direct

Effet économique
indirect

Effet économique
induit

Effet catalytique

Source: étude infras 2011



241 millions dépensés
auprès des fournisseurs
et prestataires

- Vérification externe des indicateurs



CODETHIC
INNOVATION AS A FORCE FOR GOOD



- Analyse des écarts avec référentiel GRI G4



88%

CONFORME

Diffusion du rapport



- **Disponible sur** www.gva.ch/publications
- **Conférence de presse**
- **E-mailing**
- **Réseaux sociaux**



E-mail:

developpement.durable@gva.ch

Enquête de satisfaction:

<https://fr.surveymonkey.com/r/rdd17>

